

## 品質

### 方針

三方良しの理念に則り高品質な製品を提供する。

### 目標

- 1.「工事成績評定」「外注評価表」の評価80点以上の全現場達成。
- 2.多部門参加の目標会議による住民・発注者・受注者目線の取り組み事項を100%実施。
- 3.すべての持ち場で魅せる現場の取り組み。

### 【 寿ブランド実施事項 】

#### 目標会議

受注した工事に対して【三方良し】の理念で、以下の10の視点について目標をすり合わせる。

- ① 地域住民の視点(利用住民のニーズ)
- ② 一現場一奉仕  
(地域住民とのコミュニケーション)
- ③ 発注者の視点(高品質・工期厳守・無災害等)
- ④ 品質の視点(規格値内の施工、見栄え等)
- ⑤ 安全の視点(労働災害・交通事故・公衆災害)
- ⑥ 衛生・環境の視点(健康管理・産業廃棄物等)
- ⑦ 作業環境の視点(一酸化炭素等の測定)
- ⑧ 化学物質の視点  
(SDSとリスクアセスメントの確認周知)
- ⑨ 人材の視点(育成・成長)
- ⑩ 会社成長の視点  
(業績UP・経営目標の達成)



※順守すべき法令等の確認

[ISO業務マニュアル6.6]工事規模に応じて目標会議を4区分し検討する。工事完了後、目標に対しての反省・評価を行い、今後の類似工事の取り組みの参考として活用。

#### 「私の提案」制度

持ち場をより安全に効率的になど、業務を改善した(する)発想と事例を社内で共有し全社をレベルアップする。

#### 市民の目線活動

地域住民の目線で看板や仮設備を設置し維持する。

#### ISO 品質マネジメントシステム

自社の製品・サービスの品質維持と向上を目指して管理体制を構築・運用し、最終的には「顧客満足度の達成」に取り組んでいる。

2010年04月30日QMS(JISQ9001:2015) 認証取得

#### ISO 環境マネジメントシステム

自社の関係工事等では、騒音や振動、産業廃棄物、エネルギー消費など、環境に関わるリスクが多く存在するため、環境保護の観点から環境法規制等を順守し、地域住民や行政からの信頼が得られる活動に取り組んでいる。

2021年02月01日EMS(JISQ14001:2015) 認証取得